



R.S.A. Piccola Casa della Divina Provvidenza
Cottolengo

Via Cottolengo, 10 - 81038 Trentola Ducenta (CE)

e-mail: direzioneducenta@cottolengo.org

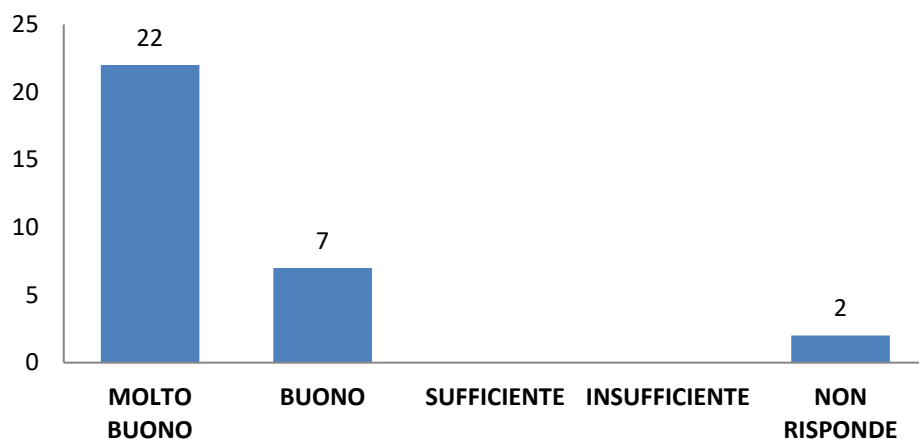
pec: direzione.ducenta@pec.cottolengo.org

tel.: 0818141267 - 081 8142866

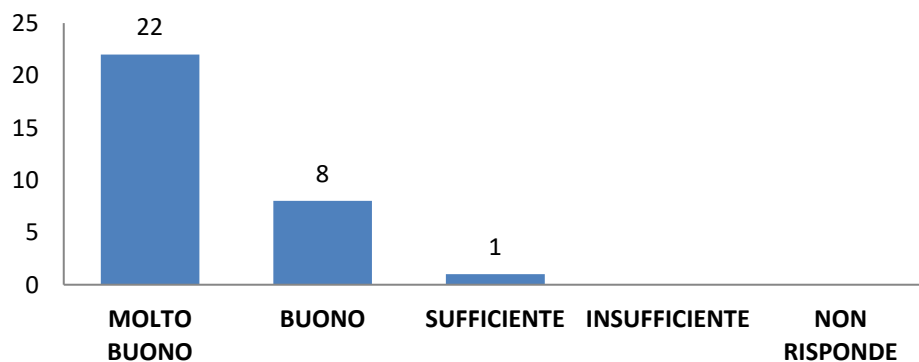
Elaborazione dei dati sui questionari della
Qualità percepita dai **FAMILIARI/AMICI/CONOSCENTI** degli OSPITI
RSA PCDP Cottolengo di Trentola Ducenta
Dal 01/01/2026 al 30/06/2026

Sono stati distribuiti n. 45 Questionari, ne sono stati restituiti n. 31.
Di seguito l'analisi del primo semestre 2026.

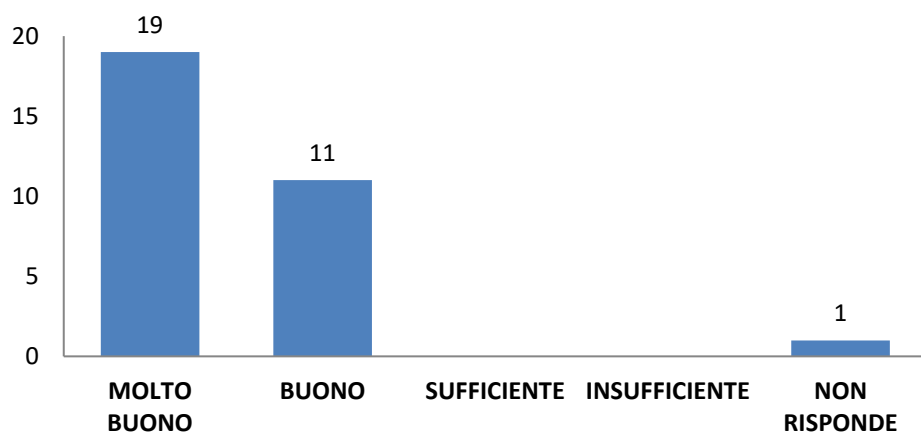
**1. In caso di ingresso recente, come
giudica l'accoglienza ricevuta?**



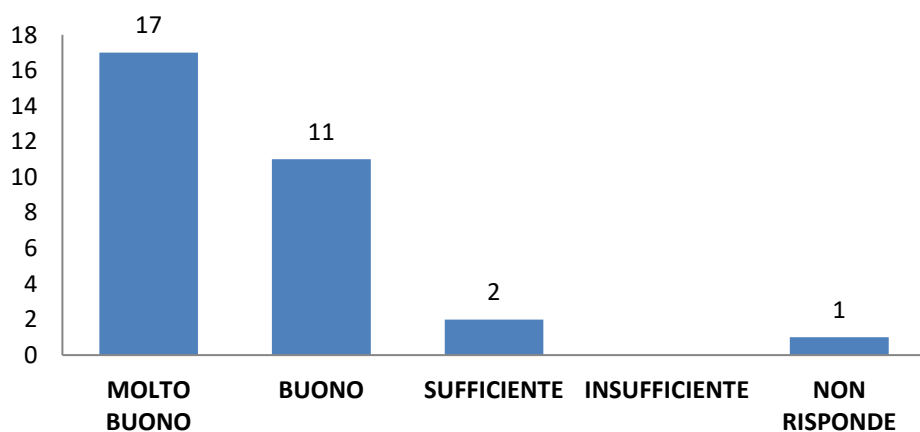
**2. Come considera il rapporto umano
tra il personale di assistenza e gli
ospiti?**



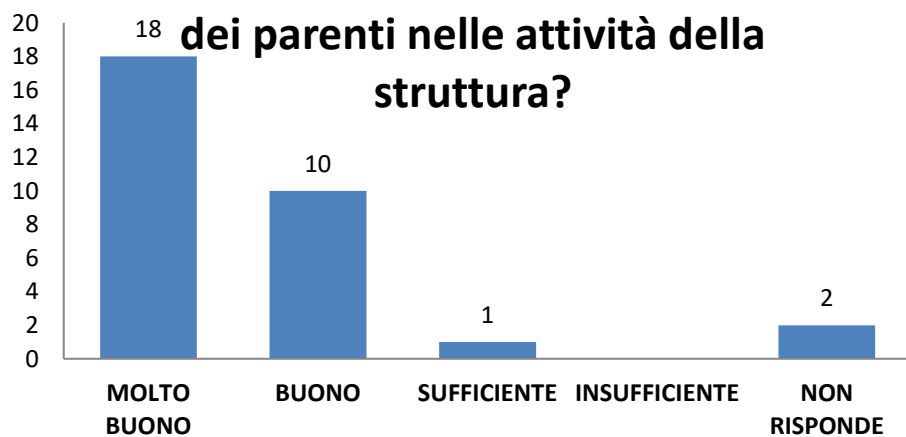
3. Come considera il rapporto umano tra i volontari e gli ospiti?



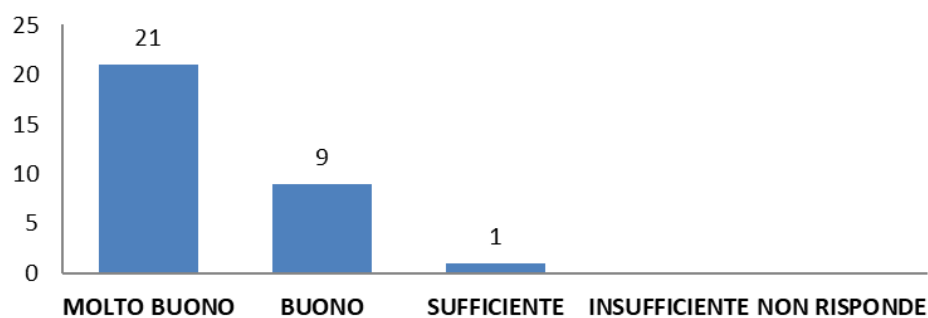
4. Come considera il rapporto umano degli ospiti tra loro?



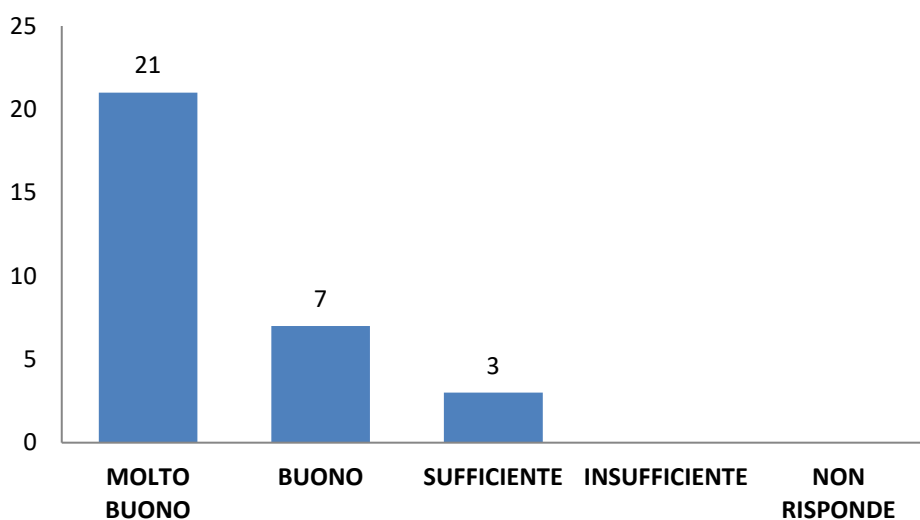
5. Come considera il coinvolgimento dei parenti nelle attività della struttura?



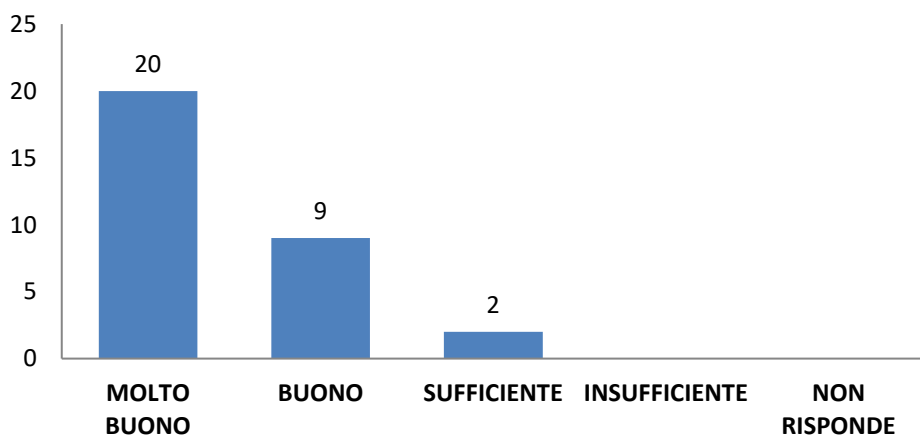
6. Come giudica il rispetto della riservatezza e della dignità dell'ospite da parte del personale?



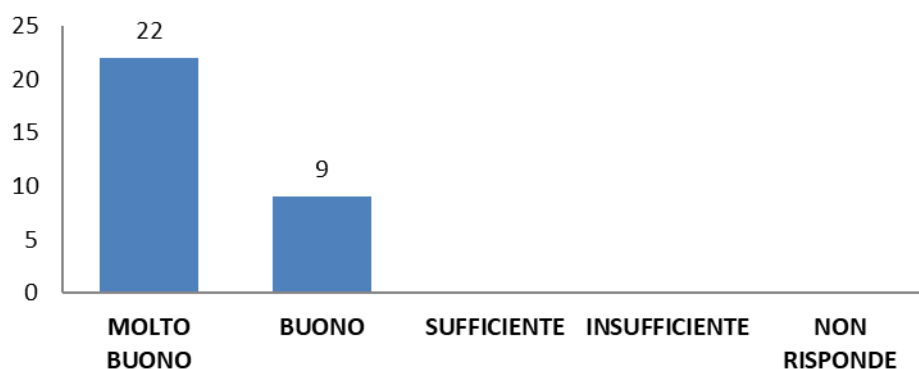
7. Come valuta la disponibilità del personale assistenziale?



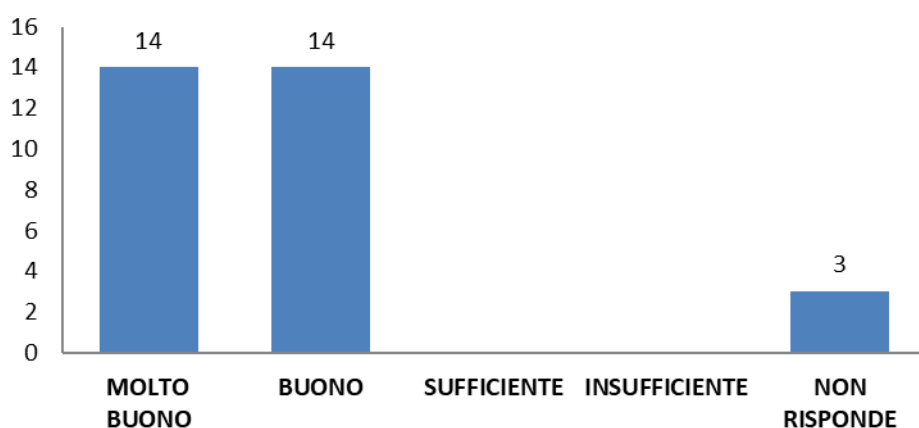
8. Come giudica l'assistenza medica agli ospiti?



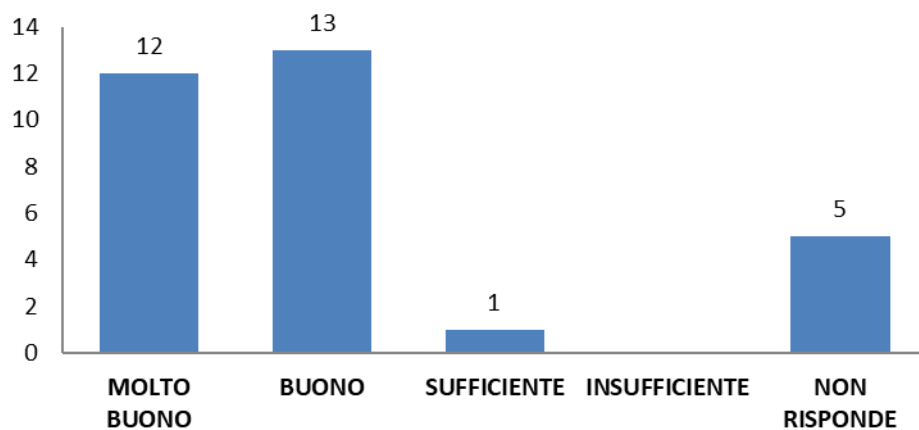
9. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti e la disponibilità degli operatori?



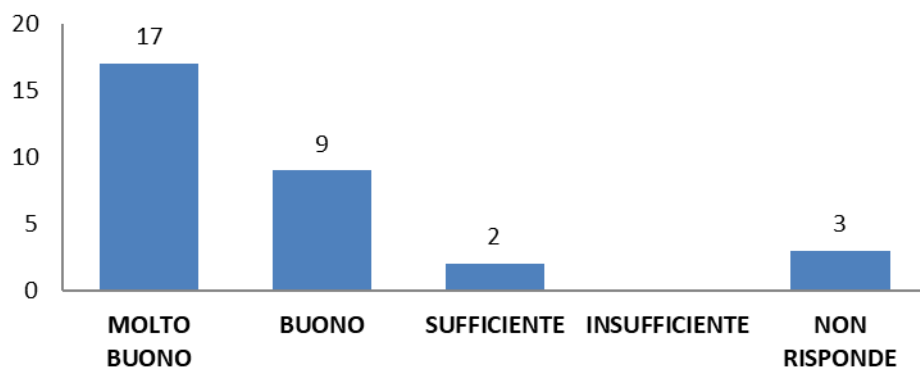
10. Come giudica l'assistenza dei fisioterapisti?



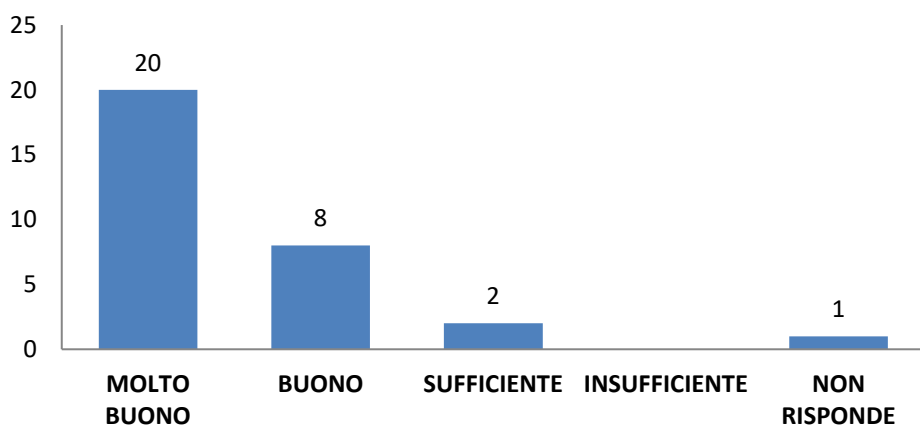
11. Come valuta l'assistenza delle terapistie occupazionali? Se presenti



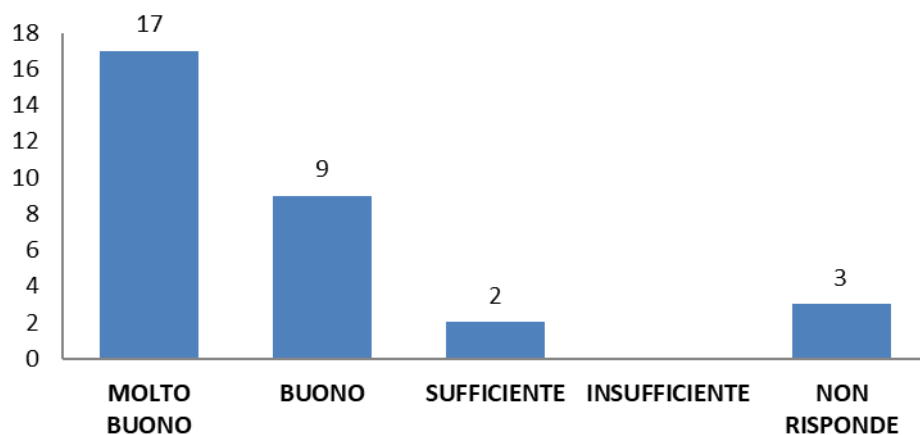
12. Come valuta l'attività del personale di assistenza nei confronti degli ospiti?



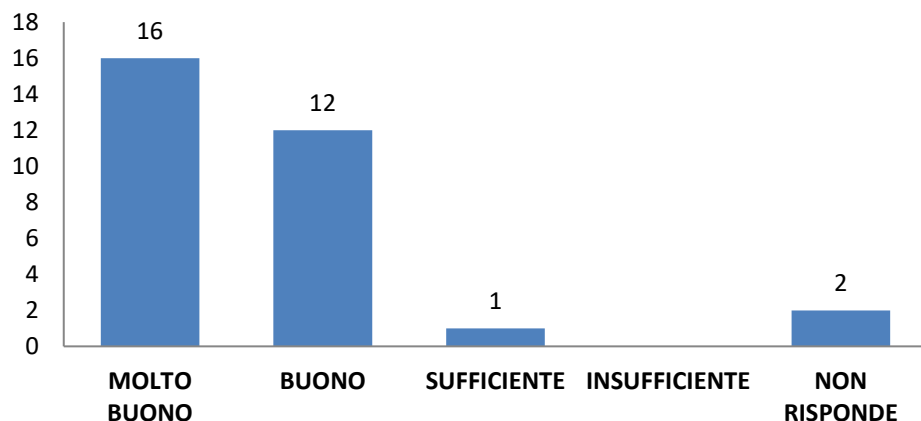
13. Come valuta, in generale, l'attenzione verso le cure igieniche?



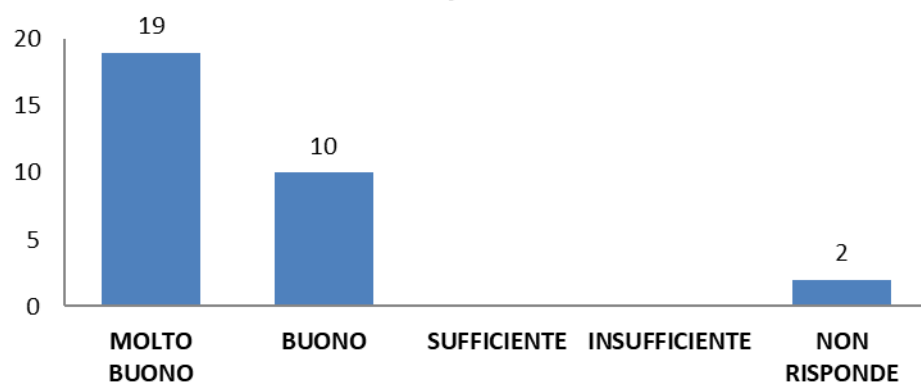
14. Come giudica la qualità del servizio offerto dalle educatrici?



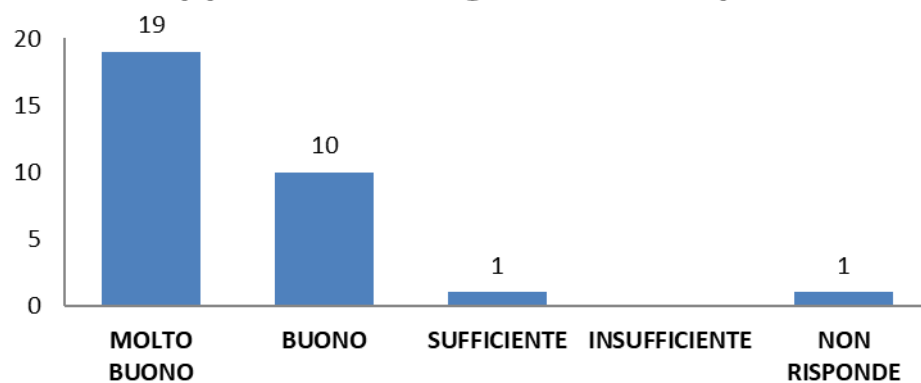
15. Come giudica la qualità del servizio offerto dalle animatrici?



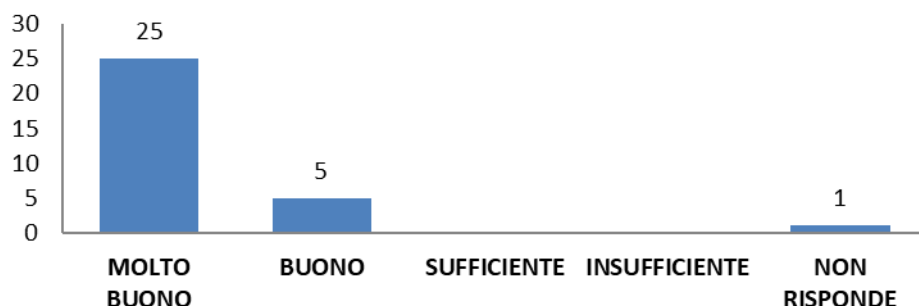
16. Come valuta la disponibilità del personale ad eventuali richieste/necessità?



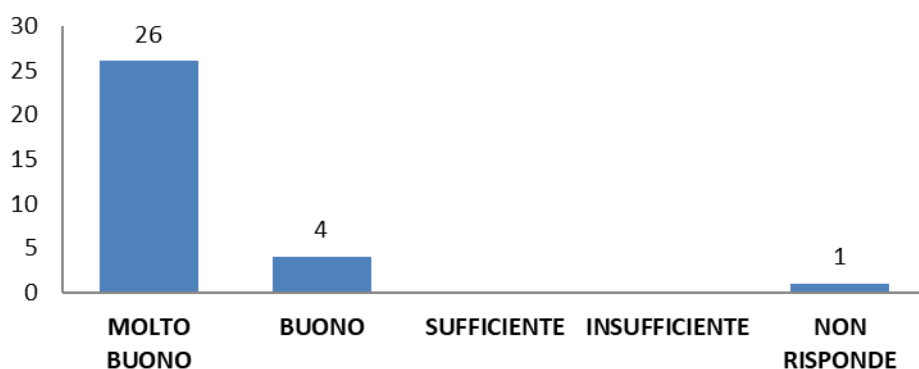
17. Come ritiene l'organizzazione della vita quotidiana nel nucleo in rapporto alle esigenze dell'ospite?



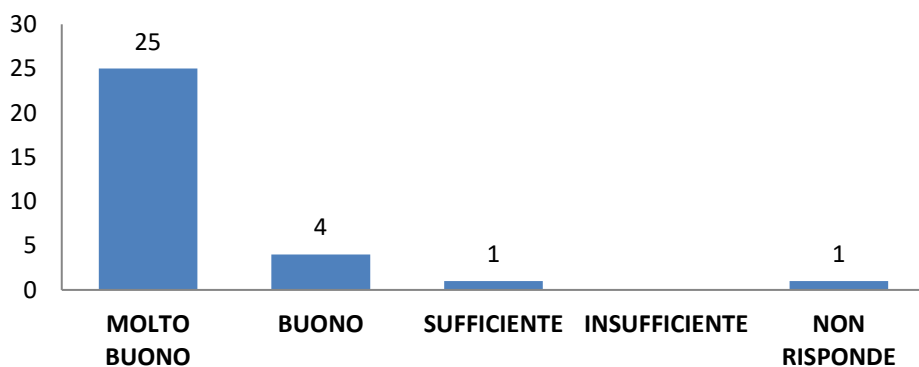
18. Come giudica la struttura rispetto all'aspetto murario ed all'accessibilità degli spazi (presenza/assenza di barriere architettoniche)?



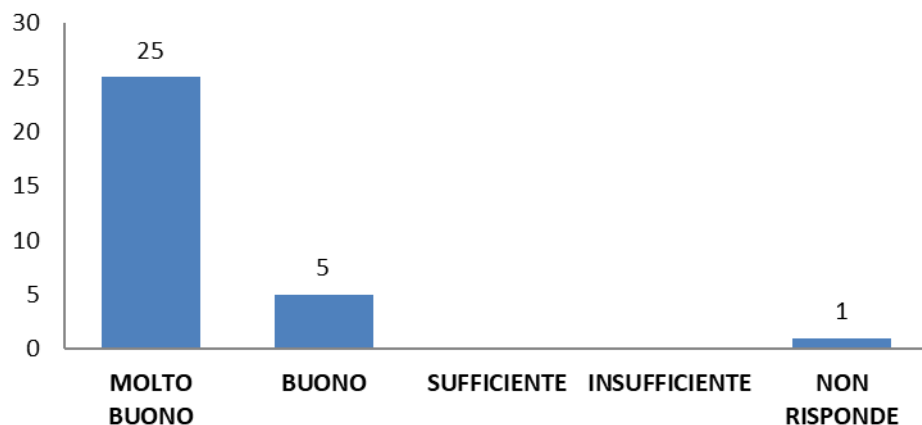
19. Come valuta gli ambienti interni (camere e spazi comuni) e quelli esterni (giardini)?



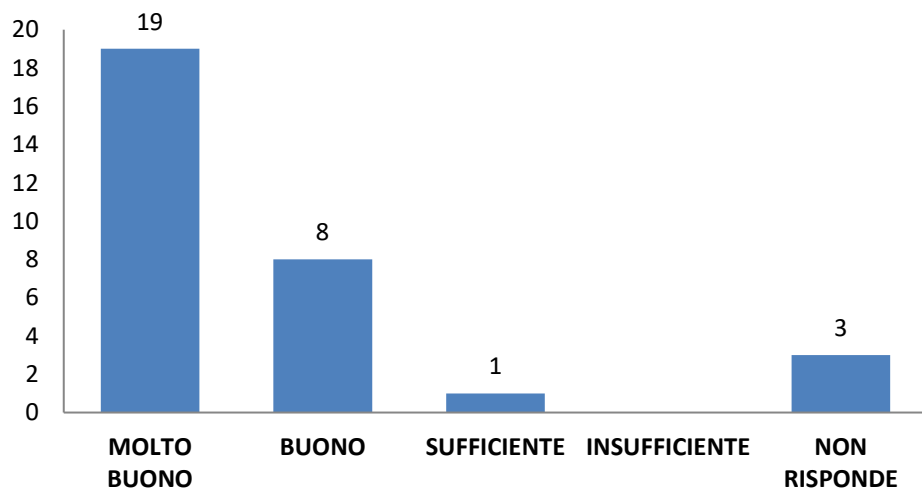
20. Come valuta la disponibilità di spazi che gli ospiti hanno per incontrare parenti o amici?



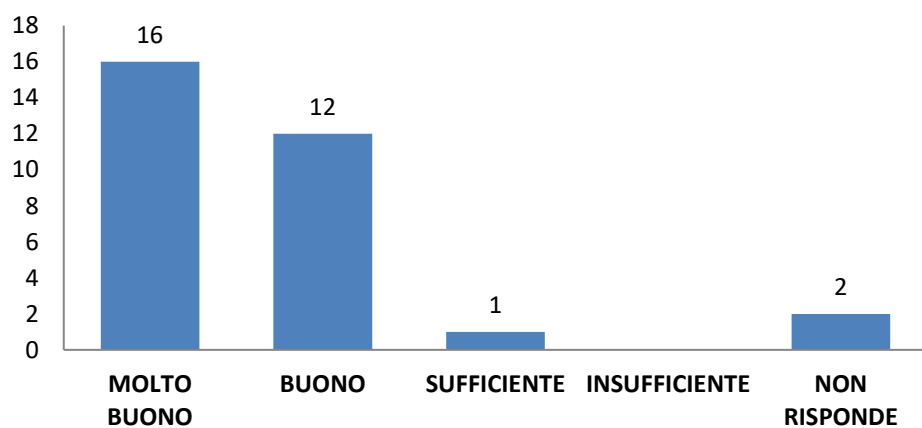
21. Come valuta il grado di pulizia degli ambienti?



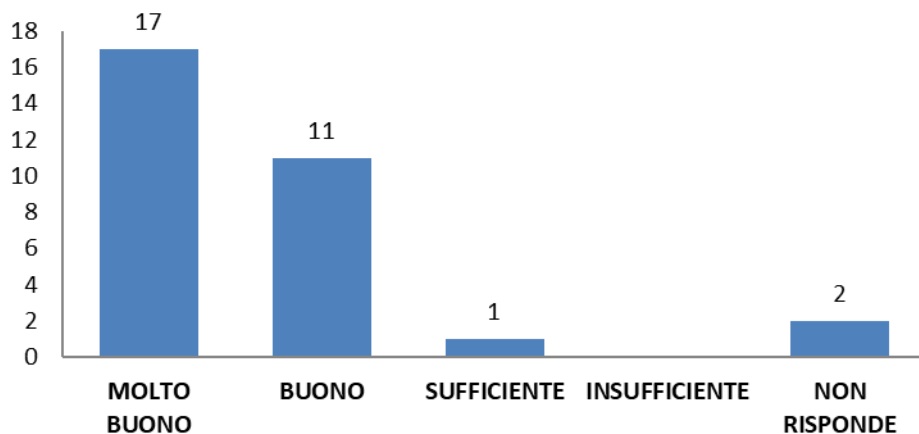
22. Come giudica la qualità del cibo?



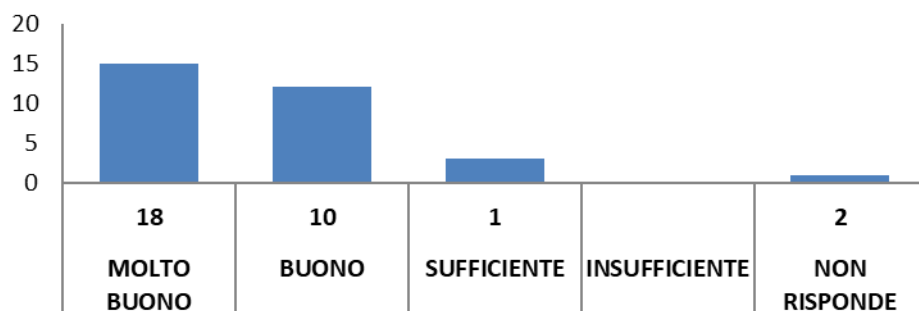
23. Come giudica il servizio di lavanderia?



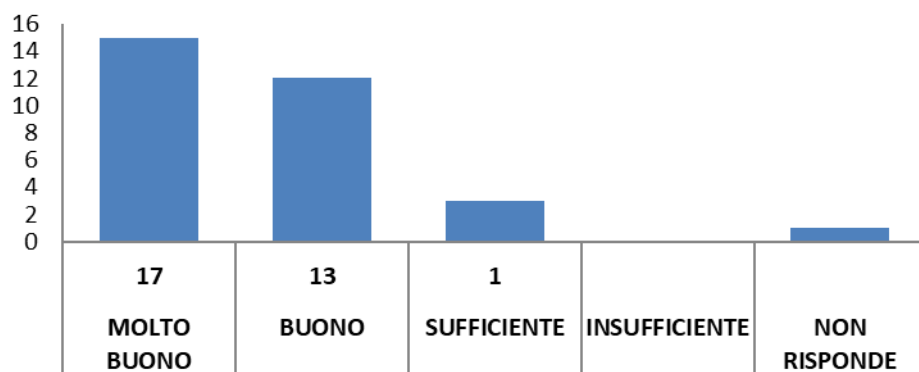
24. Come giudica il servizio dell'assistente sociale (urp)?



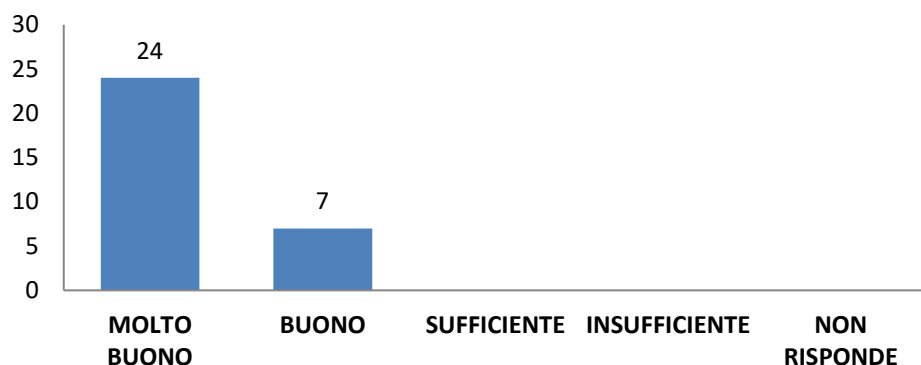
25. Come giudica il coinvolgimento dell'equipe quando si riunisce per la redazione del Progetto Individuale del proprio familiare?



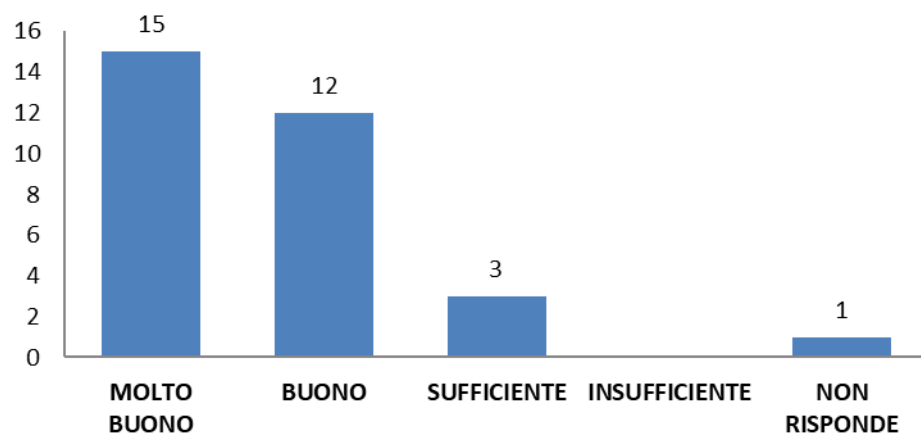
26. Come valuta la descrizione e le informazioni contenute nella Carta dei Servizi?



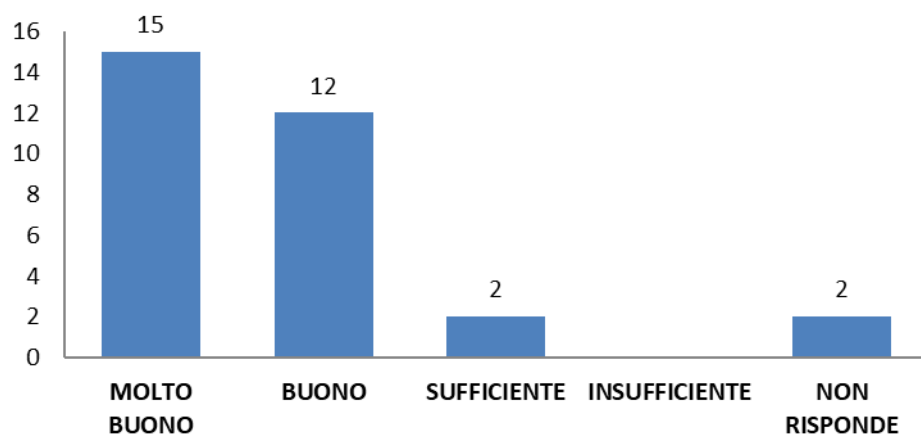
27. Come valuta le attività organizzate dalla struttura (feste, giochi, laboratori, teatro, ecc)?



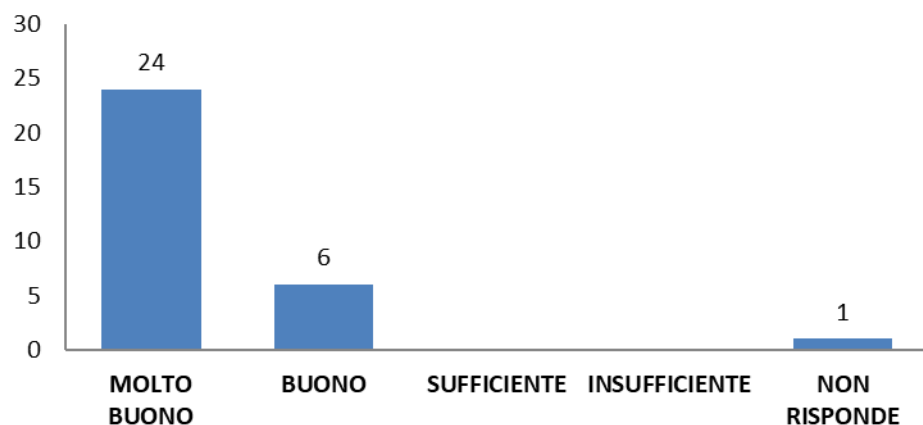
28. Come giudica il servizio di parrucchiera?



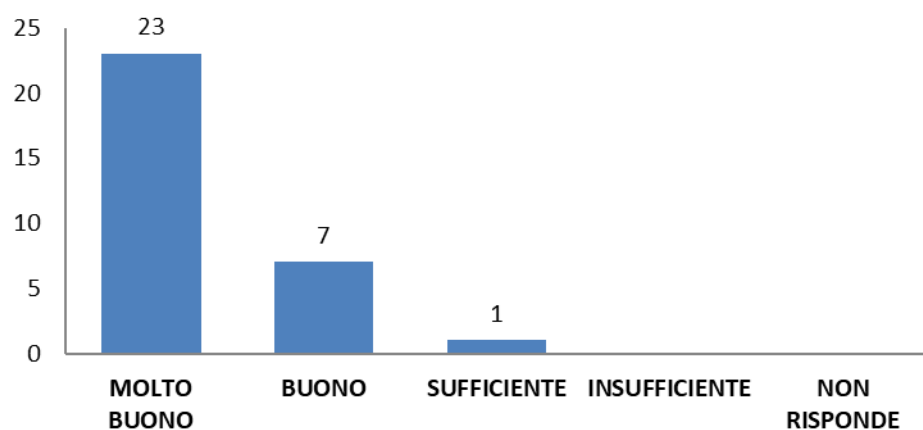
29. Come giudica i servizi di podologo?



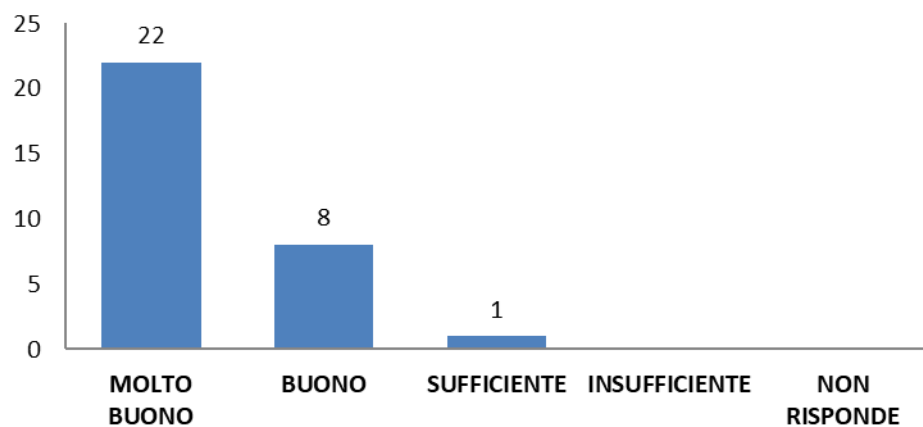
30. Come giudica i servizi di portineria?



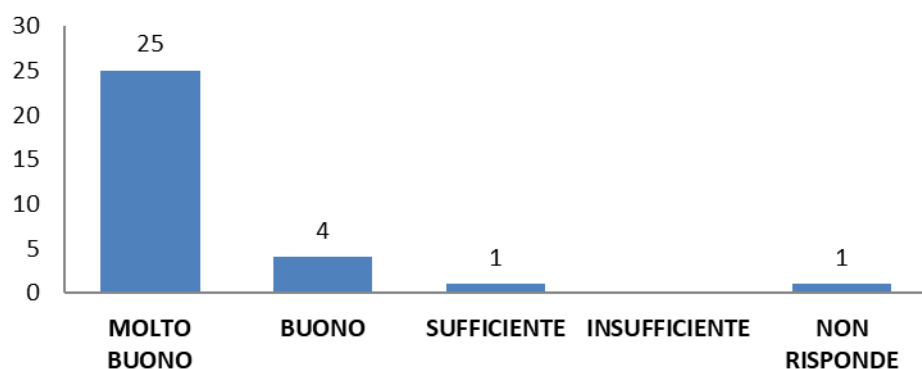
31. Come giudica i servizi di direzione/amministrazione?



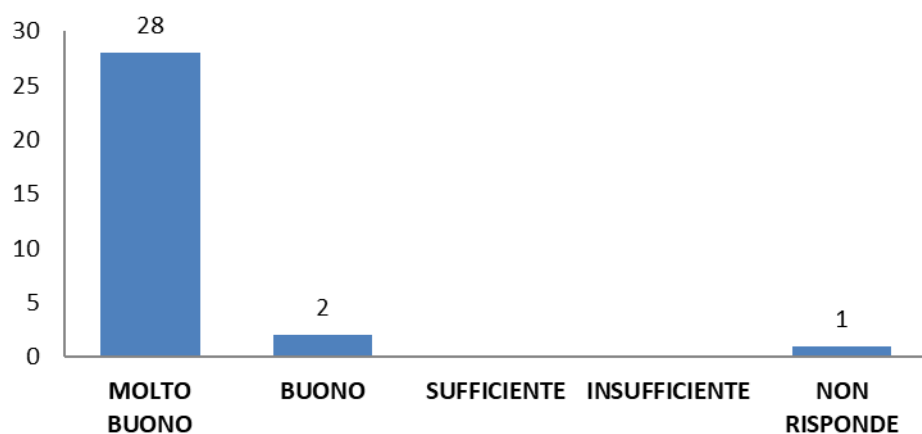
32. Come giudica gli orari di apertura per le visite agli ospiti?



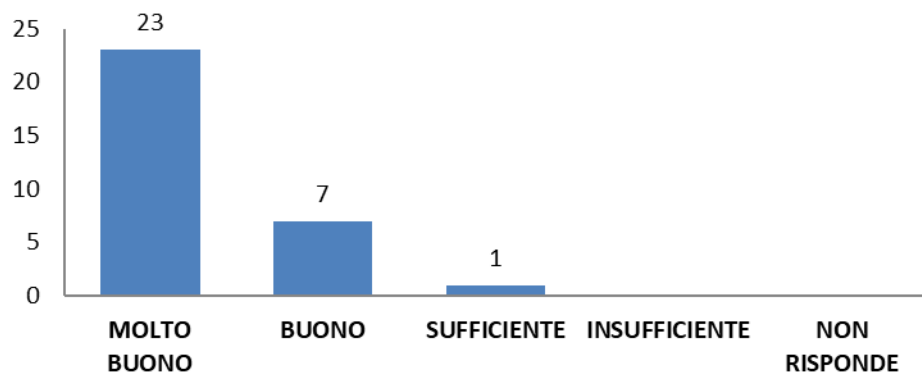
33. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero del suo familiare in rsa?



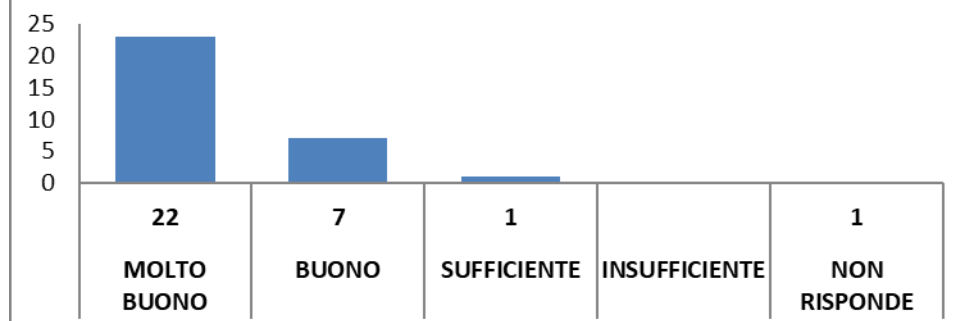
34. Come valuta il Servizio Religioso interno?



35. Che livello attribuisce alla presenza di personale religioso nella struttura?



36. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, la struttura rispetta e favorisce le esigenze religiose o spirituali del suo familiare?



CONCLUSIONI

I risultati del questionario evidenziano un livello di soddisfazione complessivamente molto elevato da parte dei familiari degli Ospiti. Gli aspetti maggiormente apprezzati riguardano l'accoglienza, la professionalità, la disponibilità e l'umanità del personale, unite a un'eccellente organizzazione della struttura e alla cura degli ambienti. Le osservazioni raccolte individuano alcune aree di miglioramento, in particolare la manutenzione delle attrezzature, alcuni servizi accessori, il coordinamento del personale OSS, la flessibilità degli orari di visita e il potenziamento delle attività ricreative. Nel complesso, i riscontri confermano la qualità del servizio offerto e rappresentano uno stimolo a proseguire nel percorso di miglioramento continuo, valorizzando i numerosi punti di forza e intervenendo sulle criticità emerse per garantire un'assistenza sempre più efficace ed attenta ai bisogni degli Ospiti e delle loro famiglie.

Trentola Ducenta, 27 luglio 2026



Il Direttore
Sr. Monica Gasda