

Piccola Casa della Divina Provvidenza
Via Cottolengo, 1 – Cerro Maggiore (MI)
TEL.0331/519374 – FAX 0331/515018 – Cod. fiscale 01538340017
cerromaggiore@cottolengo.org

PROCEDURA DI GESTIONE DELLA LISTA D'ATTESA

INDICE

- SCOPO
- LA DOMANDA DI RICOVERO
- I CRITERI DI PRIORITÀ DELLA LISTA DI ATTESA
- LA COMPOSIZIONE DELLA LISTA DI ATTESA

***"La Piccola Casa ha da essere come l'arca di Noè
per comprendere ogni generazione di umane miserie
ed a questa daremo aiuti e soccorsi con famiglie ed istituti religiosi."***

San Giuseppe Benedetto Cottolengo

SCOPO

Definire le modalità per l'inserimento degli anziani in condizioni di fragilità che si rivolgono alla Piccola Casa della Divina Provvidenza.

LA DOMANDA DI RICOVERO

Il primo contatto tra l'anziano e la sua famiglia con la Piccola Casa, nello specifico con l'URP (Ufficio relazioni con il Pubblico), può avvenire:

- **Telefonicamente** (340/4880833 oppure 0331/519374),
- **via mail** (servsociale.cerro@cottolengo.org).

In seguito ad un colloquio con la persona incaricata, se c'è interesse e conferma al ricovero nella nostra struttura, viene consegnata la seguente documentazione:

- la **Carta dei Servizi** della Piccola Casa;
- il **modulo di segnalazione ATS**;
- l'**informativa sul trattamento dei Dati Personali**;

La documentazione utile all'iscrizione della persona nella Lista di attesa della Piccola Casa, debitamente compilata in ogni sua parte e firmata dal richiedente o avente titolo, può essere riconsegnata all'URP direttamente oppure inviata per posta.

La richiesta viene inserita in graduatoria, seguendo un ordine cronologico.

I CRITERI DI PRIORITÀ DELLA LISTA DI ATTESA

La lista d'attesa privilegia le situazioni che la Direzione identifica come gravate da livelli di bisogno più elevati:

- anziani soli non autosufficienti;
- persone con patologie croniche invalidanti e/o disturbi del comportamento ormai *non compatibili con la vita domiciliare o comunitaria*. Tra questi religiosi in condizioni di fragilità e dipendenza, collaboratori volontari, dipendenti, benefattori;
- persone che già afferiscono al CDI della Piccola Casa, il cui evolversi della malattia e della disabilità rendono necessario un ricovero continuativo e per i quali è ipotizzabile un più facile adattamento alla istituzionalizzazione, con minori conseguenze sul piano psicologico ed emotivo.
- persone, che provengono da strutture ospedaliere o riabilitative post acuzie, ed impossibilitati al rientro a domicilio, previa verifica dell'ammissibilità, nel rispetto di quanto indicato dalla normativa di riferimento vigente;

- persone, che verranno segnalati dai servizi sociali comunali;
- persone che, valutata la condizione clinica ed assistenziale, presentano aspetti problematici per la cura e l'assistenza a domicilio;
- persone, che presentano aspetti problematici e provocano un notevole stress ai caregivers;
- persone senza una rete familiare convivente, non sono assistibili da parte dei parenti per impossibilità oggettiva.

LA COMPOSIZIONE DELLA LISTA DI ATTESA

Tenendo conto dei criteri di priorità precedentemente esplicitati, le domande di ricovero sono suddivise in due elenchi:

- persone con patologie croniche invalidanti,
- persone con patologie croniche invalidanti, accompagnate da disturbi del comportamento, per i quali la Direzione verificherà la necessità di accoglienza in ambiente protetto, quale un Nucleo Alzheimer.

Stante la numerosità delle richieste, le domande di ricovero restano inserite nella lista di attesa molto a lungo; per questo, al fine di un aggiornamento concreto e attendibile della graduatoria, l'URP provvede periodicamente a contattare telefonicamente le persone per verificare la loro disponibilità a rimanere nella Lista d'Attesa della Piccola Casa della Divina Provvidenza.

Entro il 31.12 di ogni anno, ciascun iscritto dovrà confermare la propria iscrizione.

La conferma avviene con l'invio di comunicazione scritta con avviso di ricevimento alla RSA, Via Cottolengo 1, Cerro Maggiore (MI); oppure con e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: servsociale.cerro@cottolengo.org; oppure presentandosi direttamente in RSA.

L'anzianità di iscrizione degli iscritti sarà conservata per ciascuna iscrizione che venga confermata entro il 31.12 di ciascun anno, e così a seguire per ciascuna conferma.

Coloro che non facciano arrivare in RSA la comunicazione di conferma di iscrizione entro il termine del 31.12 di ciascun anno saranno cancellati dalla lista d'attesa.

E' possibile iscriversi per la prima volta in qualsiasi momento dell'anno.

Le nuove iscrizioni che avvengano dal 1.12 al 31.12 varranno anche per l'anno successivo, quelle che avvengano prima dovranno essere confermate entro il 31.12 di ciascun anno.

Chi rinuncia all'inserimento una volta chiamato, in costanza di conferma correttamente avvenuta, conserva il posto in lista d'attesa ordinaria, se rinuncia una seconda volta dovrà ripresentare domanda.

La persona può conoscere il proprio posizionamento nella graduatoria attraverso una richiesta, preferibilmente via mail all'indirizzo servsociale.cerro@cottolengo.org, oppure telefonica all'URP.

Quando si attiva la disponibilità dell'ingresso in Residenza:

1. si verifica, attraverso la documentazione disponibile, che la persona, prima in lista, sia idonea ad essere accolta nel reparto di destinazione;
2. si contatta telefonicamente la persona e/o la sua famiglia per verificare la disponibilità al ricovero.

In caso di risposta affermativa, prende avvio il processo descritto nella procedura di "Accoglienza e presa in carico delle persone", in vigore presso la Piccola Casa.

In caso di risposta negativa, l'URP contatta una nuova persona, seguendo sempre l'ordine della graduatoria.